

wiffy^{※1} × 楽天モバイル法人プラン ご紹介

※1 アマランス合同会社提供 業務用無線ルーター

Rakuten Mobile, INC.
Corporate Business Department

Rakuten Mobile



wiffy × Rakuten
Mobile

はじめに

この度は、楽天モバイル回線にご興味をお持ちいただきありがとうございます。

**SIMお申込みをご希望の場合は、
以下より問合せフォームの送信をお願いいたします。
1~2営業日で担当営業よりご連絡いたします。**

▼問い合わせフォームURL

<https://business.mobile.rakuten.co.jp/introduce/link/b2b/?inflow=asbd>

▼問い合わせフォームQRコード（スマートフォンから読み込み）



遷移先画面 下部の **お問い合わせ** をクリックすると、
問い合わせフォームに遷移します。

SIMお申込みをお急ぎの場合は、
以下まで直接ご連絡をお願いいたします。

TEL : 050-5817-2793

MAIL : tatsuki.watanabe@rakuten.com

楽天モバイル株式会社 渡辺宛

※wiffy用SIMの件とお伝えください。



提供可能プラン

データ専用 選べる4プラン

データ3GB

980円/月

(税込1,078円/月)

データ 3GB + 海外データ 1GB + SMS

- チャットでの画像のやり取りやアプリを使う

データ7GB

1,480円/月

(税込1,628円/月)

データ 7GB + 海外データ 1.5GB + SMS

- 社内外でのデータ通信
- タブレットの利用

データ30GB

2,380円/月

(税込2,618円/月)

データ 30GB + 海外データ 2GB + SMS

- モバイルルーターの利用
- 外出先でのアプリ利用

データ無制限

2,980円/月

(税込3,278円/月)

データ 無制限 + 海外データ 2GB + SMS

- モバイルルーターの利用
- 外出先でのアプリ利用

※ 相対契約の場合、契約期間は24ヵ月間または36ヵ月間とし、期間内の回線確約に対しては違約金として9800円を頂戴いたします。
※ 上記の金額と別途、2ヵ月目よりユニバーサルサービス料2円と電話リレーサービス料1円がかかります。
※ 楽天回線エリア内でのデータ通信接続時は、公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合があります。パートナー回線エリアは、プラン毎の容量超過後、国内データは最大200kbps、国際データは最大128Kbpsで使い放題。
※ 音声+データ無制限についてはプランデータ利用量が大容量になる場合、また当社設備に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、通信を制限または切断することがあります。
※ 一定期間以上回線のご利用が無い場合は、回線の利用停止または解約をさせていただきます。



wiffy × Rakuten
Mobile

ご利用開始までの流れ

必要書類の提出

申込書の郵送

納品

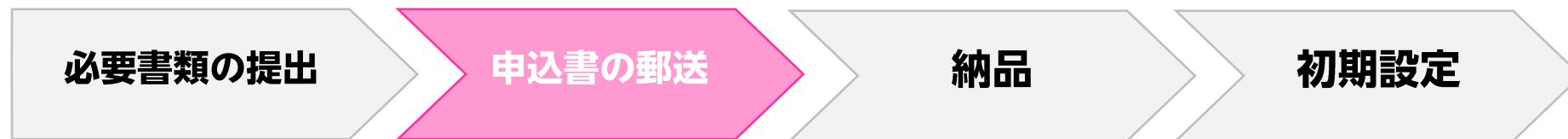
初期設定

Rakuten
Mobile
ご利用開始

弊社にてお申込み書類を作成いたします。
回線契約に合意頂ける場合は、以下情報のご共有をお願いいたします。

事前必要書類（PDF）

- ① 法人確認書類（発行から3ヵ月以内の登記簿謄本または印鑑証明）
- ② ご担当者様在籍確認書類（名刺、保険証など）
- ③ ご担当者様本人確認書類（免許証両面、マイナンバーカード表面など）



Rakuten
Mobile
ご利用開始

弊社にて作成したお申込み書類を、メールでご共有いたします。
ご捺印（社印）の上、ご郵送をお願いいたします。

申込書類（**原本郵送**）

- ① 法人確認書類（**発行から3ヵ月以内**の登記簿謄本または印鑑証明）
- ② 回線契約申込書（要捺印）
- ③ 相対契約書（要捺印）

※郵送先住所に関しては、別途共有いたします宛名をご利用ください。



Rakuten
Mobile
ご利用開始

申込書受領から**約5営業日**でのご納品が可能です。 ※日付/時間指定可

※重要※

- ・ 法人確認書類に記載の住所のみ配送可能となっております。
個人宅への配送はできかねますので、予めご了承ください。
- ・ 納品日より日割りでの料金が発生いたします。

必要書類の提出

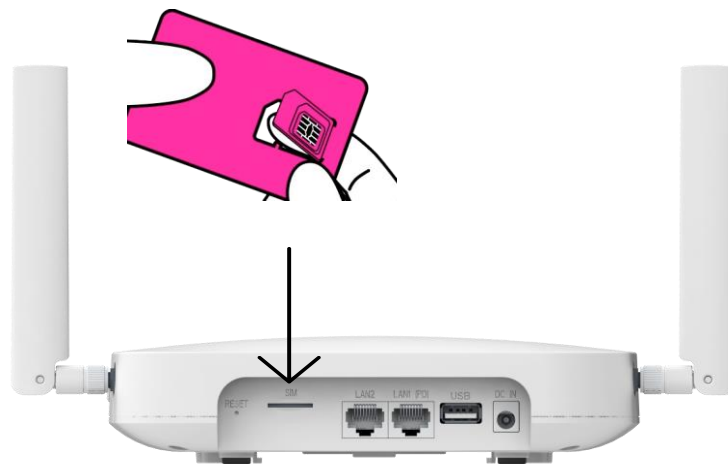
申込書の郵送

納品

初期設定

Rakuten
Mobile
ご利用開始

端末にSIMカードを挿入していただくと、回線のご利用が可能です。



<https://wiffy.me/about>

※楽天モバイルからはwiffy端末の提供を行っておりません。

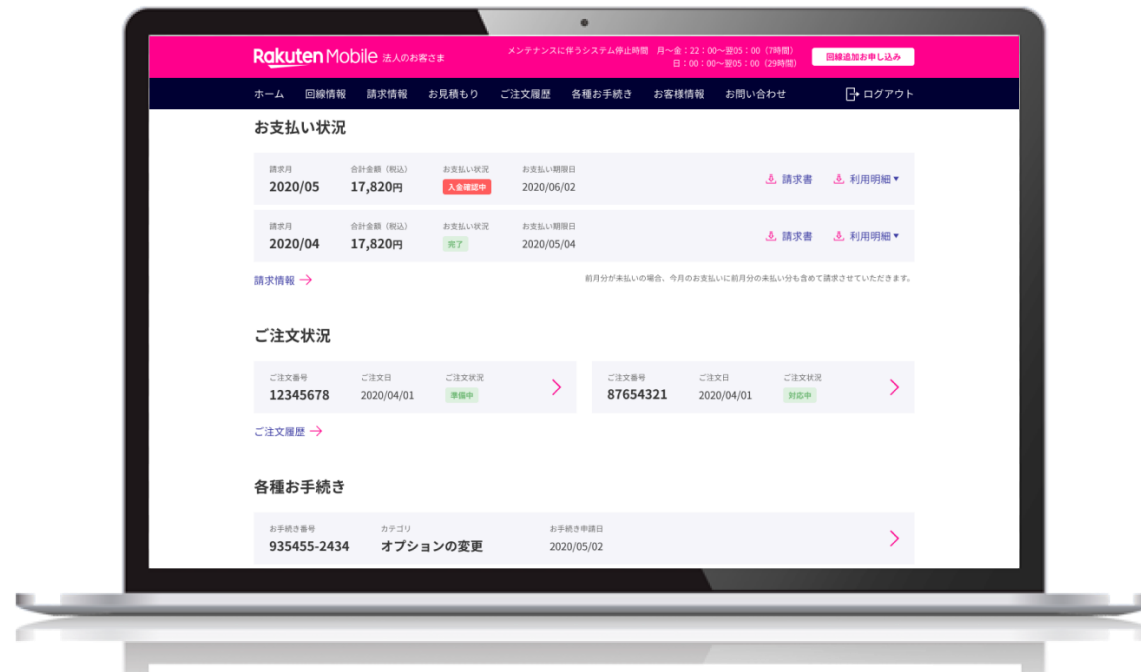


wiffy × Rakuten
Mobile

管理コンソールのご紹介

すべての契約回線を「my 楽天モバイル Office」で一括管理

法人向けサービスでは、顧客向けWeb管理ツールmy 楽天モバイル Officeを利用します。
ご契約完了後、顧客向けWeb管理ツール「my 楽天モバイル Office」にてご利用状況の確認や各種お手続きが可能です。



↓ 請求書がダウンロードできる

🔍 契約回線の利用状況が一目でわかる

📋 契約プラン変更やオプション追加が可能

1

請求書発行のお知らせメール

毎月5営業日頃、前月ご利用分の請求書が発行されます。
ご契約担当者様のメールアドレス宛にお知らせいたします。
my 楽天モバイル Officeのご確認をお願いいたします。

2

my 楽天モバイル Officeにログイン

お持ちのパソコンからmy 楽天モバイル Officeにアクセスし、法人用楽天IDとパスワードでログインしてください。

※法人用楽天ID：ご契約担当者様のメールアドレス

3

請求書のダウンロード、お振込み

請求情報のページから請求書をダウンロードし、お支払い期限までに、指定口座へお振込みください。

my 楽天モバイル Officeの画面



請求情報

今月のお支払い

請求月	合計金額（税込）	お支払い状況	お支払い期限日	請求書番号	お支払い方法	
2020/05	17,820円	入金確認中	2020/06/02	731XXXXXXX	請求書払い	請求書 利用明細

前月分が未払いの場合、今月のお支払いに前月分の未払いも含めて請求させていただきます。

お支払い履歴

請求月	合計金額（税込）	お支払い状況	お支払い期限日	請求書番号	お支払い方法	
2020/04	17,820円	完了	2020/05/02	731XXXXXXX	請求書払い	ダウンロード
2020/03	17,820円	完了	2020/04/02	731XXXXXXX	請求書払い	請求書 料金内訳 通話、SMS明細 データ利用量明細
2020/02	17,820円	完了	2020/03/01	731XXXXXXX	請求書払い	
2020/01	17,820円	完了	2020/02/01	731XXXXXXX	請求書払い	
2019/12	17,820円	完了	2020/01/06	731XXXXXXX	請求書払い	
2019/11	17,820円	完了	2020/04/02	731XXXXXXX	請求書払い	ダウンロード

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

Rakuten Mobile

注意事項



注意事項①

請求について

- 毎月の利用料金：**請求書払い・口座振替のみ**となります。※クレジットカード不可。
- 請求書のダウンロード：my 楽天モバイル officeより翌月5営業日頃ダウンロード可能。※郵送不可。
- 振込手数料：顧客負担になります。
- 請求グループ：請求グループ間の回線移動はできません。※社員の異動に合わせて、請求部署を変えることはできません。
- お支払いサイクル：月末締め、翌26日払い（土日祝の場合：翌営業日）

開始月・解約月の請求について

- 新規契約（電話番号を新規取得）：納品日から日割りでの請求になります。
- MNP（他社からの転入）：他社回線から楽天回線への切替日から日割り請求になります。
- 解約：解約月の請求は満額請求になります。



注意事項②

契約について

- 契約月：契約月の翌月が契約1カ月目としてカウントされます。 ※契約開始月は0カ月目となります。
- 契約解除料：パッケージなどの**値引きを伴う契約には契約解除料が発生します。**
- 名義：法人名義から個人名義、個人名義から法人名義への変更はできません。

その他

- 携帯電話番号を選択頂くことはできません。（希望する電話番号、もしくは下4桁を選択など）
- 利用額に応じた楽天ポイントの付与はございません。
- 利用中断（紛失等による利用停止の連絡）は、翌日対応となります。

Rakuten Mobile